

Beste relatie,

Bij SolarEdge zijn we toegewijd aan het ontwikkelen van langdurige en duurzame partnerschappen met onze installateurs en het verbeteren van onze ondersteuning om aan de behoeften te voldoen. Als onderdeel van deze inspanning bieden wij het SolarEdge Labor Reimbursement Plan (LRP) aan voor gecertificeerde SolarEdge installateurs. Dit document beschrijft voor u de condities voor het claimen van een onkosten vergoeding voor werkzaamheden bij het vervangen van een Solaredge product.

Voor elke omvormer die u ná 1 januari 2020 hebt geïnstalleerd en aangesloten op ons monitoringplatform, kunt u tot wel vijf jaar lang een onkosten vergoeding indienen. Voor elke power optimizer die u vanaf 1 januari 2020 hebt geïnstalleerd en aangesloten, is dat zelfs tot 12 jaar.

Hebt u omvormers vóór 1 januari 2020 aangesloten op het SolarEdge-monitoringplatform? De vergoeding geldt dan vanaf het moment dat u ze hebt aangesloten op het monitoringplatform óf tot 1 januari 2022, afhankelijk van welke optie voor u het voordeligst is. Voor power optimizers is vergoeding tot 12 jaar mogelijk vanaf het moment van aansluiting.

In onderstaande tabel vindt u alle vergoedingen op een rij:

Euro	Per bezoek	Bedrag	Installatie datum of connectie op monitoringplatform
Omvormer vervanging	Eerste	150	Max 5 Jaar
	Additionele*	25	
Omvormer printplaat of ander SolarEdge gekoppeld component vervanging	Eerste	125	Max 5 Jaar
	Additionele*	25	
Optimizer vervanging	Eerste	125	Max 12 Jaar
	Additionele*	25	

Opmerking: De onkostenvergoeding is all-in, er worden geen andere werkzaamheden of kosten door SolarEdge vergoed. De [beperkte garantie voorwaarden](#) zijn van toepassing.

* Indien de vervanging van het extra onderdeel door SolarEdge is goedgekeurd en tijdens hetzelfde bezoek werd uitgevoerd.

Dit document is opgesteld in zowel het Nederlands als Engels. De Engelse versie van dit document is de enige prevalente versie.

Als u als SolarEdge-gecertificeerd installateur in aanmerking wilt komen voor de vergoeding, dan gelden de volgende voorwaarden:

- De service dient uitgevoerd te worden door een SolarEdge gecertificeerde installateur met geldig certificaat.
- De installatie van het systeem voldoet aan de SolarEdge beperkte garantievoorzwaarden.
- De site is binnen 90 dagen na activering van de omvormer verbonden met het monitoringportaal
- Het systeemonderhoud en RMA-werkzaamheden zijn uitgevoerd door een door SolarEdge gecertificeerde installateur.
- De RMA is afgegeven door SolarEdge ter vervanging van de apparatuur voordat de service wordt verleend.
- Er is minimaal een poging gedaan om problemen met apparatuur (op afstand) op te lossen en uitval van apparatuur te beperken.
- Het bezoek ter plaatse moet resulteren in de legitieme vervanging van defecte apparatuur.
- Op verzoek van SolarEdge zal de vervangende apparatuur binnen 30 dagen na verlening van de service aan SolarEdge worden geretourneerd onder de toegewezen RMA volgens de specifieke instructies van SolarEdge.
- Facturen worden binnen 90 dagen na RMA-werkzaamheden geclaimd.
- De factuur dient overeenkomstig met de vergoedingstarieven tabel te zijn opgemaakt.

Hebt u nog vragen over ons LRP? Uw SolarEdge-contactpersoon vertelt u graag meer.

Met vriendelijke groet,

Ofer Luke

Vice President, Global Customer Support